

Věrnostní program BHC International – BHC Coins

Věrnostní program BHC Coins je určen pro všechny odběratele, kteří mají uzavřenou Smlouvu o dealerském prodeji. V rámci věrnostního programu odběratelé získávají body z různých promoakcí, které BHC Int. pořádá na podporu prodeje jím nabízených produktů. Za získané body pak mohou čerpat bonusy z katalogu odměn. Věrnostní program je určen pro zvýšení kvality poskytovaných služeb ze strany BHC Int.. Získané body nejsou určeny k platbě za zboží nebo služby, ale evidují účast odběratelů v promoakcích pořádaných BHC Int..

Věrnostní program je automaticky aktivován na společnost a na konkrétní jméno. Účast ve věrnostním programu je bezplatná.

V případě, že BHC Int. spustí nějakou promoakci spojenou s možností získání bodů, informuje o tom své odběratele a to prostřednictvím webového rozhraní www.bhc-int.cz, záložka BHC COINS - seznam akcí, případně i prostřednictvím e-mailu. Obecně platí pravidlo, že nelze kumulovat různé akce, tedy není například možné sbírat body a zároveň čerpat výhody množstevního rabatu. Pokud odběratel zakoupí a řádně uhradí produkty z takové akce, je mu na jeho bodové konto připsán příslušný počet bodů. Stav bodového konta je k dispozici odběrateli prostřednictvím webového rozhraní www.bhc-int.cz, záložka - PRODUKTY/Promoakce.

Odběratel, který nasbírá určité množství bodů, má možnost tyto body vyměnit za dárky z katalogu odměn, a to buď přímo prostřednictvím webového rozhraní www.bhc-int.cz, záložka - PRODUKTY/Promoakce, nebo o dárky požádat e-mailem u svého BHC obchodníka. Každému dárku je přiřazena určitá bodová hodnota. Při výměně bodů za dárek je z bodového konta odběratele odepsán příslušný počet bodů odpovídající bodové hodnotě dárku. Dárky jsou zaslány na odběratelem určenou adresu nejpozději do 30-ti dnů od jejich objednání. BHC Int. si vyhrazuje právo neodeslat odběrateli vybraný dárek v případě, že má odběratel evidovány jakékoliv neuhrazené závazky po splatnosti. Spolu s dárkem je odběrateli zaslán předávací protokol, který je odběratel povinen podepsat a zaslat zpět na BHC Int.. Body ani dárky nejsou zpeněžitelné. Dárky je možné vrátit do 3 dnů od převzetí od zásilkové služby.

BHC Int. si vyhrazuje právo zrušit aktivaci věrnostního programu v případě, že odběratel:

- má neuhrazené faktury po splatnosti déle jak 1 měsíc
- zneužil výhod věrnostního programu, tedy získání bodů bez nákupu produktů zahrnutých v příslušné promoakci

Zrušení aktivace věrnostního programu má za následek vymazání veškerých do té doby získaných bodů bez náhrady.

BHC Int. si vyhrazuje právo měnit podmínky věrnostního programu, včetně změn bodového ohodnocení dávků, a to vždy tak, aby odběratelé, kteří mají věrnostní program aktivován, byli o těchto změnách včas informováni prostřednictvím webového rozhraní www.bhc-int.cz, záložka BHC COINS - Souhrn aktuálně zařazených produktů.

BHC Int. si vyhrazuje právo zcela ukončit věrnostní program s tím, že dnem vyhlášení ukončení věrnostního programu se přestávají načítat body z jakýchkoliv promoakcí a odběratelé, kteří mají aktivován věrnostní program, mají následujících 30 dní k vyčerpání nasbíraných bodů. Poté mohou být bodová konta vymazána bez náhrady. O případném ukončení věrnostního programu informuje BHC Int. odběratele, kteří mají tento program aktivován prostřednictvím webového rozhraní www.bhc-int.cz.

Jakékoliv dotazy, podněty a připomínky, týkající se věrnostního programu, směrujte na :

BHC International, s.r.o.
věrnostní program
Bečváry 51
281 43 Bečváry
e-mail : mcikos@bhc-int.cz